Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku plynu s účinnosťou od 1.júna 2023 (okrem Malých podnikov a Domácnosti)

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy pri poskytovaní združenej dodávky zemného plynu na území Slovenskej republiky medzi spoločnosťou DISPEX, s. r. o., so sídlom Mlynské Nivy 56, 821 05 Bratislava, IČO: 36 292 745, IČDPH: SK2022176310, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo 40227/B, ako Dodávateľom na strane jednej (ďalej „Dodávateľ“ alebo „Obchodník“) a zákazníkom, ako Odberateľom zemného plynu na strane druhej (ďalej „Odberateľ“). Všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na odberateľov – Malé podniky a Domácnosti.

1.2. Dodávateľ je držiteľom povolenia číslo 2019P 0299 na predmet podnikania „plynárenstvo“ s rozsahom podnikania „dodávka plynu“.

1.3. VOP sú k dispozícii na požiadanie v sídle Dodávateľa alebo je možné si ich stiahnuť na internetovej stránke: www.dispex.sk

1.4. VOP sú vypracované v súlade s ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade s energetickou legislatívou: najmä v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „Zákon o energetike“), v súlade so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej „Zákon o regulácii“), v vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom (ďalej „Pravidlá trhu“) a v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z.z. v platnom znení, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete, pravidlá prevádzkovateľa siete a všeobecnými záväznými právnych predpisov.

1.5. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom konkrétne neupravené v Zmluve alebo vo VOP sa riadia najmä Obchodným zákonníkom, energetickou legislatívou a ďalšou platnou súvisiacou legislatívou Slovenskej republiky.

1.6. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke zemného plynu (ďalej „Zmluva“) v platnom znení, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa www.dispex.sk. Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberného/-ých miesta/miest Odberateľa uvedených v Zmluve.

1.7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným Prevádzkovateľom prepravnej sústavy (ďalej „PPS“) a distribučnej sústavy (ďalej „PDS“) zmluvu o preprave a distribúcii plynu do odberného miesta Odberateľa, zahŕňajúce prepravu a distribúciu plynu a s tým spojené náklady. Súčasne Odberateľ súhlasí s podmienkami PDS a s jeho prevádzkovým poriadkom, ktorý je schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej „URSO“). Tento dokument je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s

plynom. Odberateľ pred podpisom Zmluvy je povinný sa s prevádzkovým poriadkom riadne oboznámiť a po dobu platnosti Zmluvy sa s ním aj riadiť, v opačnom prípade zodpovedá za dôsledky vyplývajúce z nedodržania predpisov uvedených v prevádzkovom poriadku. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ tiež súhlasí, aby Dodávateľ uzatvoril v prípade potreby zmluvu na uskladnenie zemného plynu dodávaného do odberného miesta (ďalej len „OM").

1.8. Dodávateľ je povinný dodávať plyn do OM Odberateľa, pričom podmienkou pre vznik tejto povinnosti je pripojenie odberného plynového zariadenia do distribučnej siete a pridelenie distribučnej kapacity príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Pod pojmom vykonanie pripojenia OM do distribučnej siete sa rozumie súbor úkonov a činností nevyhnutných na zabezpečenie fyzického spojenia distribučnej siete s OM vrátane montáže určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS"). Vykonanie pripojenia preukazuje Montážny list meradla vystavený PDS.

1.9. Povinnosť Dodávateľa dodať zemný plyn (ďalej „plyn") je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Prechod zodpovednosti za škodu na dodávanom plyne z Dodávateľa na Odberateľa nastáva prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od OM Odberateľa.

1.10. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať plyn v príslušnom odbernom mieste.

2. Definícia pojmov

2.1. **Dodávkou plynu** je pre účely týchto VOP predaj plynu, ako aj predaj skvapalneného plynu Odberateľom.

2.2. **Distribúciou plynu** je doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľom.

2.3. **Cenník externých služieb a výkonov** je pre účely týchto VOP cenník obsahujúci ceny služieb a výkonov, súvisiacich s dodávkou plynu, vydávaný Dodávateľom.

2.4. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh (a ich násobkoch) tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.

2.5. **Odberné miesto (OM)** Odberateľa je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac OM užívaných Odberateľom plynu, sústredených do stavby alebo súboru stavieb Odberateľa plynu, do ktorých sa uskutočňuje dodávka plynu. V prípade pochybností určí OM PDS, do ktorého siete je OM pripojené.

2.6. OM odberateľa môže byť podľa charakteru odberu:
   a) **Technologického charakteru**, ktorého viac ako 50% ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia,
   b) **Vykurovacieho charakteru**, ktorého 50% a viac ročného odberu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia,

2.7. **Odberateľ plynu** – fyzická osoba-podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však

nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje odberné miesta odberateľov plynu:

a) **kategórie M** (ďalej len „MO“), kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
b) **kategórie S** (ďalej len „VO“), kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
c) **kategórie V** (ďalej len „VO“), kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberného miesta, vymedzená najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO.

2.8. **Plynom** sa na účely týchto VOP rozumie zemný plyn (ďalej len „plyn“), vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplynu, biometánu, plynu vyrobeného z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.

2.9. **PDS** je plynárenský podnik zabezpečujúci distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého distribučnej siete je OM pripojené.

2.10. **Prepravou plynu** je doprava plynu prepravnou sieťou na účel jeho dopravy Odberateľom.

2.11. **Plynárenský deň** – časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; „v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárenským dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárenským dňom časové obdobie 25 hodín,“ (ďalej len Deň“).

2.12. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument, vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“), podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do OM odberateľa (ďalej len „prevádzkový poriadok“). Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a je záväzný pre všetkých účastníkov trhu a je zverejnený na webovom sídle PDS.

2.13. **Krízová situácia v plynárenstve** – náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárenskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárenstve vyhlasuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

2.14. **Určené meradlo** je hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

2.15. **Technické podmienky PDS** vydáva PDS v zmysle zákona o energetike, sú zverejnené na ich webovom sídle PDS a obsahujú najmä:

a) technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,

b) prevádzku a kontrolu určeného meradla,
c) princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
d) zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
e) popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete.

2.16. **Obchodnou jednotkou** je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh, alebo jej násobkom tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením.

2.17. **Objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá objem 1 m3.

2.18. **Odchýlkou odberateľa** ako účastníka trhu s plynom je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase.

2.19. **Obdobie OM** je obdobie, na ktoré sú pre príslušné OM uvedené v prílohe Zmluvy dohodnuté zmluvné množstvá (ACQ a DCQ) a počas ktorého trvá záväzok dodávateľa dodávať do príslušného OM plyn, pričom Obdobie OM predstavuje štandardne obdobie 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

2.20. Na účely týchto VOP sa používajú pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a právnymi predpismi, podľa ktorých sa vykonávajú; pokiaľ nie je uvedené inak.

2.21. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

3. Povinnosti a práva Dodávateľa

3.1. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez hlavný uzáver plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

3.2. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi plyn v rozsahu predpokladaného odberu dohodnutého v Zmluve v čase a v kvalite do OM, za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou alebo týmito VOP, najmä ak a po dobu počas ktorej:
a) Odberateľ má zriadené a pripojené OM v súlade s technickými podmienkami PDS, prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení; a pripojenie OM k distribučnej sieti trvá,
b) Odberateľ má uzavretú s Dodávateľom Zmluvu/zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto VOP a ceny za dodávku plynu. Odberateľ má uzatvorenú len jednu Zmluvu do príslušného OM, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
c) Odberateľ má právo užívať dotknutú nehnuteľnosť, resp. nehnuteľnosti uvedené v týchto VOP (napr. ako vlastník alebo nájomca),
d) Dodávateľovi bola pridelená zo strany PDS distribučná kapacita nevyhnutná pre realizáciu dodávky plynu do OM podľa tejto Zmluvy.

Podmienky uvedené pod písmenami a), c) a d) tohto bodu VOP sa považujú za skutočnosti pre Dodávateľa rozhodujúce

pre uzavretie Zmluvy. Ak tieto podmienky nebudú splnené, Dodávateľ Zmluvu neuzatvorí. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať.
Uzavretiu Zmluvy bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak.
Ak ide o novopripájané OM je Odberateľ povinný písomne požiadať Dodávateľa o dodávku do tohto OM najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu.

3.3. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ani za ušlý zisk pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížením jej kvality z dôvodov zapríčinených na strane prevádzkovateľa PDS, PPS a poruchy na OM Odberateľa.

3.4. Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM. Táto povinnosť Dodávateľa ho nezaväzuje v prípade, že Odberateľ bude počas trvania Zmluvy účastníkom vzťahu s iným Dodávateľom, dodávajúcim plyn do OM Odberateľa.

3.5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb.

3.6. Dodávateľ má právo na úhrady ceny za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a týchto VOP.

3.7. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.

3.8. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárenstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území.

4. Povinnosti a práva Odberateľa

4.1. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami PDS, v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia a bezpečnosti technických zariadení, a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa týchto VOP.

4.2. Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

4.3. Odberateľ plynu sa zaväzuje mať počas odberu plynu podľa Zmluvy platne uzavretú zmluvu o pripojení OM do distribučnej siete PDS, a to v súlade s platným prevádzkovým poriadkom PDS. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie OM od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení.

4.4. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tých, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho OM (ďalej len „dotknuté nehnuteľnosti“), prípadne preukázať toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutých nehnuteľností s ich užívaním. Odberateľ je povinný počas

trvania zmluvy na výzvu dodávateľa v lehote do 20 dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutým nehnuteľnostiam alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
Pri uzatvorení Zmluvy je odberateľ povinný dodávateľovi doložiť doklady o právnej existencií odberateľa, najmä:

a) kópiu výpisu z obchodného alebo živnostenského registra – zodpovedný zamestnanec uzatvárajúci Zmluvu overí existenciu spoločnosti cez Obchodný register alebo Živnostenský register na internete (údaje sú informatívneho charakteru) a kópiu živnostenského listu alebo
b) kópiu platnej zriaďovacej listiny alebo spoločenskej zmluvy, resp. inej zriaďovateľskej listiny alebo
c) kópiu iného dokladu, potvrdzujúceho právnu subjektivitu a existenciu subjektu alebo
d) preukaz totožnosti – v prípade FO,
e) kópiu osvedčenia o registrácii pre DPH, ak je odberateľ platiteľom DPH, resp. DIČ,
f) kópiu plnomocenstva, príp. poverenia (PO), ak Zmluvu nebude podpisovať štatutárny orgán podľa Obchodného registra alebo FO – podnikateľ.

4.5. Odberateľ obdrží aktuálne VOP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený zmeniť VOP.

4.6. Odberateľ sa zaväzuje udržiavať OM v zodpovedajúcom technickom stave a umožniť PDS montáž a prístup k určenému meradlu. Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, ohlási bezodkladne PDS.

4.7. Odberateľ je povinný poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu alebo uzatvorenie Zmluvy. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch PDS.

4.8. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa zmeny týchto údajov, inak Odberateľ zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti.

4.9. Odberateľ sa zaväzuje pripojiť, zriadiť a udržiavať svoje odberné plynové zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje umožniť pre PDS prístup k týmto zariadeniam a prípadnú výmenu.

4.10. Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 35 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

4.11. Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy a nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak. Ide napr. o prípady prenájmu nehnuteľností a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. naopak.

4.12. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia dohodnutej rezervovanej kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi

poplatky spojené s prekročením v súlade s platnou legislatívou.

4.13. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere plynu, vzniku havárie, odstávky, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď..

4.14. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme očíslovaním dodatkov, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby, pri zmene čísla bankového účtu. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

4.15. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi, že je oslobodený od platenia spotrebnej dane zo zemného plynu a ešte pred podpisom Zmluvy doručí potvrdenie o tejto skutočnosti Dodávateľovi. V opačnom prípade bude Dodávateľ automaticky účtovať Odberateľovi aktuálnu hodnotu spotrebnej dane. Ďalej je Odberateľ povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa tohto povolenia/osvedčenia v lehote do 5 pracovných dní od momentu, kedy zmena v povolení nastala.

4.16. Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a VOP uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojím pričinením spôsobil vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú spoplatňované podľa platného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

4.17. Odberateľ je povinný sledovať informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení podľa platnej legislatívy pre podnikanie v energetických odvetviach.

4.18. Odberateľ sa zaväzuje doručiť Dodávateľovi auditované finančné výkazy sa posledné dva roky za spoločnosť najneskôr k prvému dňu dodávky.

5. Platobné a fakturačné podmienky dodávky plynu

5.1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok PDS a pravidiel pre fungovanie vnútorného trhu.

5.2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie MO je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie MO s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie VO sa zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Týždeň, Dekáda, Mesiac. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku VOP.

5.3. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách

5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a číslo účtu a IBAN, na ktorý má byť platba

pripísaná, vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa zákona o energetike.

5.5. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška preddavkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti preddavkových faktúr je k 15.dňu v mesiaci dodávky plynu a je uvedený aj v Oznámení za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.

5.6. Výška a dátum splatnosti preddavkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberateľovi písomne. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb Dodávateľ informuje Odberateľa v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu, pokiaľ výška a termín splatnosti platieb nie je uvedený v Zmluve.

5.7. Obdobie dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o zmenu obdobia opakovanej dodávky, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka. Zmena obdobia opakovanej dodávky plynu je účinná prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia.

5.8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.

5.9. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanoveného v zmysle VOP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb z faktúr za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté preddavkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.

5.10. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi plynu, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.

5.11. Dátum splatnosti preplatkov, resp. nedoplatkov za odber plynu určí dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre za dodávku plynu.

5.12. Splatnosť preddavkových platieb je k 15. dňu v mesiaci dodávky plynu. Vyúčtovacia faktúra je štandardne splatná do 20. kalendárneho dňa po mesiaci dodávky.

5.13. Rozhodujúcim dátumom pre splnenie platobných povinností Odberateľa uvedených v Zmluve je dátum pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.

5.14. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ písomne informuje Odberateľa.

5.15. Akúkoľvek inú pohľadávku voči druhej zmluvnej strane, okrem vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a platby za opakovanú dodávku plynu, je oprávnená strana povinná uplatniť písomnou formou, pričom takto uplatnená pohľadávka bude splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

5.16. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby, ktorý má splatnosť do štrnástich (14) dní od dátumu odoslania žiadosti na jeho úhradu Dodávateľom Odberateľovi.

5.17. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá zmluvná strana osobitne na svojej strane. Ak deň splatnosti fakturovanej sumy pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, dňom splatnosti je nasledujúci pracovný deň.

5.18. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.

5.19. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:

a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
b) odstúpiť od Zmluvy.

5.20. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravenej faktúry.

6. Cena za združenú dodávku plynu

6.1. Cena za dodávku plynu sa uplatňuje pre každé samostatné OM odberateľa.

6.2. Ak nie je cena dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú podľa cenníka Odberateľov kategórie MO (maloodber) platného v čase dodávky plynu, vydaného a zverejneného na webovom sídle Dodávateľa www.dispex.sk

6.3. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa: www.dispex.sk, alebo na Zákazníckej Linke Dodávateľa.

6.4. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony súvisiace s dodávkou plynu, ktoré nie sú zahrnuté v cene za dodávku plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojim konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka externých služieb a výkonov, vydaného Dodávateľom a zverejneného na webovom sídle www.dispex.sk. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom externých služieb oboznámil.

6.5. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku plynu podľa týchto VOP, cenníka a Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby ak svojím odberom plynu alebo iným konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka resp. prevádzkového poriadku PDS, alebo ak vznikne Dodávateľovi povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.

6.6. Ak je dodávka zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero nadväzujúcich distribučných sietí, Dodávateľ má od Odberateľa právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do OM Odberateľa cez všetky takéto nadväzujúce distribučné siete, v rozsahu ako keby mal Odberateľ uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do OM Odberateľa. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľov nadväzujúcich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.

6.7. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM zaradené v kategórii MO pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribučné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.

6.8. Zmluvná cena komodity pre Odberateľov s OM kategórie VO bude stanovená v súlade s výpočtom uvedeným v Zmluve.

6.9. Ak bude dodávka plynu alebo iné plnenie v zmysle platnej Zmluvy a týchto VOP priamo alebo nepriamo zaťažené akýmikoľvek daňami, poplatkami alebo odvodmi prípadne akýmikoľvek osobitnými platbami ustanovenými v Zákone o energetike, vo vykonávacích predpisoch vydaných na jeho základe, v rozhodnutí ÚRSO alebo v osobitných právnych predpisoch, alebo ak sa takéto dane, poplatky alebo odvody zaťažujúce dodávky plynu zmenia po uzatvorení Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený previesť všetky z toho vyplývajúce zaťaženia na Odberateľa prostredníctvom úpravy ceny zodpovedajúcej zvýšenému zaťaženiu dodávok alebo iného plnenia, a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takúto upravenú cenu.

6.10. K účtovaným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platného právneho predpisu a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).

6.11. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, kedy tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiteľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi

podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácií) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

7. Meranie a technické podmienky dodávky

7.1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
   a) fyzickým odpočtom PDS,
   b) samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
   c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.

7.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

7.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.

7.4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
   a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
   b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
   c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.

7.5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.

7.6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.

7.7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.

7.8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7.9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

7.10. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.

7.11. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.

7.12. Odberateľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

8. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

8.1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch. PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas po splnení podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu vykonaného dodávateľom podľa týchto VOP, alebo ak dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu, PDS obnoví distribúciu plynu do príslušného OM v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu.

8.2. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu:
a) v čase, keď je obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu do OM,
b) po zistení neoprávneného odberu v OM,
c) v prípade omeškania Odberateľa s úhradou platby za dodávku plynu alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok v zmysle týchto VOP.

8.3. Náklady spojené s prerušením, prípadne s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu z dôvodov neplnenia povinností Odberateľa je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi v zmysle Cenníka externých služieb a výkonov platného v čase prerušenia alebo obnovenia dodávky.

8.4. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie plynu v súlade s týmito VOP, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený odber podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

9. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

9.1. Za neoprávnený odber plynu sa považuje odber:
a) bez uzatvorenej zmluvy o
   1. pripojení k distribučnej sieti,
   2. združenej dodávke plynu,
   3. prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
b) nemeraného plynu,
c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo

určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,

e) ak Odberateľ neumožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,

f) ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS,

g) ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,

h) ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

9.2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného právneho predpisu.

9.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VOP.

9.4. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou, stratou alebo únikom plynu na časti OM, ktorým sa vedie nemeraný plyn od hlavného uzáveru plynu k určenému meradlu, definovanému v Zmluve.

10. **Reklamácie**

10.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do OM a Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

10.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

10.3. Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu písomne potom, čo zistil vadu s konkrétnym popisom vady a náležitostí uvedený v bode 10.6. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota.

10.4. V prípade neopodstatnenej reklamácie

je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

10.5. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
a) písomne na adrese: DISPEX, s. r. o., Mlynské Nivy 56, 821 05 Bratislava
b) e-mailom: dispex@dispex.sk, ktorá musí byť v lehote 3 dní doplnená písomným podaním,
c) osobne v sídle spoločnosti spísaním zápisu o podaní reklamácie.

10.6. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
a) identifikáciu Odberateľa:
1. meno a priezvisko / názov právnickej osoby
2. bydlisko / sídlo, vrátane PSČ
3. zákaznícke číslo resp. číslo uzatvorenej Zmluvy
4. IČO – ak je pridelené.
b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra),
e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest),
f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie),
g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenú na Biznis linke.

10.7. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.

10.8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení vady.

10.9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie.

10.10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

10.11. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

10.12. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

11. Mimosúdne riešenie sporov

11.1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

11.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk

11.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu musí obsahovať:
a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa,
b) názov a sídlo dodávateľa,
c) predmet sporu,
d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
e) návrh riešenia sporu.

11.4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

11.5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci mimosúdneho riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu mimosúdnou formou. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

11.6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

12. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

12.1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami zmluvných strán v Zmluve.

12.2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.

12.3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.

12.4. V prípade, že niektorej zo zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niesť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
1. na strane Dodávateľ alebo Odberateľa:
a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
2. na strane Dodávateľa:
a) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (1.)

písm. a) až c) alebo bodu(2.) písm. a).

13. Doručovanie

13.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním splnomocnenému zástupcovi na prevzatie pošty, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.

13.2. Písomnosti, ktoré Dodávateľ zasiela Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj vtedy, ak:

a) Odberateľ odoprel bezdôvodne prijať zásielku,
b) Zásielka sa vrátila z dôvodu, že nebola Odberateľom vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote a/alebo z dôvodu, že je adresát neznámy i napriek tomu, že adresa Odberateľa sa zhoduje s adresou uvedenou v Zmluve a podľa dostupných informácií na príslušnom registri neprišlo k zmene sídla Odberateľa,

V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú v deň, keď bola zásielka doručovateľom vrátení Dodávateľovi.

13.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, doručované odberateľom prostredníctvom faxu alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu Dodávateľa, sa považujú za doručené prijatím správy. Písomnosti doručované Dodávateľom vrátane faktúr elektronickou formou, sa považujú za doručené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia, sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

13.4. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu ako poštovej, tak i elektronickej adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Dodávateľ oprávnený odosielať písomnosti na poslednú známu adresu Odberateľa.

13.5. Faxovým prenosom, písomnosť sa považuje za doručenú v pracovný deň do 16,00 hodiny v prípade, ak odosielateľ obdržal spätné potvrdenie o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja a príjemca toto doručenie súčasne potvrdí doporučenou poštovou zásielkou do troch dní odo dňa prijatia faxovej správy, alebo elektronicky (e-mailom); písomnosť sa považuje za doručenú momentom obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej schránky ak je spätná správa prijatá v pracovný deň do16,00 hodiny.

14. Ochrana osobných údajov

14.1. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v informačných systémoch Dodávateľa v nevyhnutnom rozsahu uvedenom v Zmluve a/alebo poskytnutom akoukoľvek inou preukázateľnou formou Dodávateľovi, za účelom výkonu činností prevádzkovateľa podľa udeleného povolenia na podnikanie v oblasti energetiky. Osobné údaje sú spracúvané pre účely uzatvorenia a vykonávania Zmluvy vrátane jej zmien, ukončenia ako aj plnenia zmluvných povinností z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich, pre vysporiadanie všetkých záväzkov a nárokov zmluvných strán z nej vzniknutých, a to po dobu nevyhnutne potrebnú pre zabezpečenie výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu Dodávateľa a Odberateľa ako

dotknutej osoby.
Pre splnenie uvedeného účelu je nevyhnutné, aby sa zmluvné strany jednoznačne identifikovali tak, aby Zmluva ako aj akýkoľvek iný úkon medzi nimi boli urobené vážne, určite, zrozumiteľne a adresne. Za týmto účelom je Odberateľ povinný hodnoverným spôsobom preukázať svoju totožnosť a poskytnúť Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a štátna príslušnosť.
Poskytnutie ostatných osobných údajov, ako napr. telefónny kontakt, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa, číslo bankového účtu a pod. sa považujú za údaje, ktoré poskytuje Odberateľ dobrovoľne a Odberateľ má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

14.2. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany. Identifikačné údaje Dodávateľa, najmä obchodné meno, sídlo, IČO sú uvedené v Zmluve.

14.3. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas s poskytnutím a/alebo sprístupnením svojich osobných údajov tretím stranám, ktoré budú spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok dojednaných s Dodávateľom v písomnej Zmluve, pokiaľ to bude nevyhnutne potrebné pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiacich. Ide najmä o subjekty poverené Dodávateľom plnením zmluvných a zákonných povinností, doručovaním korešpondencie, správou a vymáhaním pohľadávok, a pod. Dodávateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov u týchto osôb, pokiaľ nejde o prípady podľa ust. §10, ods. 3, písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. v platnom znení.

15. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

15.2. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene spôsobu platby, pri zmene obdobia opakovanej dodávky, keď na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

15.3. Ak sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu, a to najmenej 35 dní pred touto zmenou výšky odberu plynu.

15.4. Zmluva zaniká okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto VOP, aj:
a) uzavretím novej zmluvy pre príslušné OM, ak Odberateľ z tejto novej zmluvy preukáže Dodávateľovi súhlas pôvodného Odberateľa s ukončením pôvodnej Zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti),
b) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení neoprávneného odberu; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od Zmluvy Odberateľovi v zmysle týchto VOP,
c) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri

zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa týchto VOP; v takomto prípade Zmluva zaniká doručením odstúpenia od zmluvy Odberateľovi v zmysle týchto VOP,

d) dohodou zmluvných strán,

e) ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca a to bez poplatku; v prípade zmlúv uzatvorených na dobu určitú Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

f) jednostranným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie plynu do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie plynu zo strany PDS,

g) jednostranným odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo týchto VOP Odberateľom. Dodávateľ má právo na odstúpenie od Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy o dodávke plynu uzavretej medzi Odberateľom a Dodávateľom.

15.5. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu plynu v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným účelom, zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.

15.6. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo VOP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav vôle ide a čoho sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.

15.7. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou má druhá zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strane PDS k vykonaniu odpočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.

15.8. V prípade, že príde k odstúpeniu od Zmluvy podľa bodu 15.4, písm. b), c), f) g) VOP a Odberateľ nemôže vzhľadom na povahu predmetu Zmluvy predmet Zmluvy vrátiť Dodávateľovi a/alebo ho spotreboval ku dňu odstúpenia od Zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi náhradu vo výšky dohodnutej kúpnej ceny za dodaný plyn pred odstúpením od Zmluvy.

15.9. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:

1. na strane Odberateľa:

a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;

b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;

c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo preddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;

d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;

e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;

f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;

2. na strane Dodávateľa:

a) nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

b) vstup Odberateľa do likvidácie, vyhlásenie konkurzu, resp. reštrukturalizácie na majetok Odberateľa, začatie dražby na majetok Odberateľa alebo zníženie základného imania obchodnej spoločnosti.

15.10. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo vyúčtovacej faktúre.

15.11. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

16. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárenstve (vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie VO)

16.1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe Zmluvy.

16.2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočnosti, majúcich vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámi Dodávateľovi včas zmeny majúce vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa

príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahlásenia aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnia tejto Odberateľovej oznamovacej povinnosti.

16.3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

16.4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

17. Záverečné ustanovenia

17.1. VOP sú platné od 1.1.2020

17.2. Pri vzťahoch, ktoré nie sú Zmluvou a týmito VOP výslovne upravené, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

17.3. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné.

17.4. Odberateľ a Dodávateľ súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali alebo o ktorých sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva (ďalej aj „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť dôverné informácie žiadnym tretím osobám a prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe.

17.5. Odberateľ a Dodávateľ môže sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom, audítorským, daňovým, účtovníckym a právnym orgánom, ktoré poskytujú služby na základe zmluvy alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi s tým, že sú povinní vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

17.6. Odberateľ súhlasí, že Dodávateľ môže poskytnúť dôverné informácie svojej materskej spoločnosti DISPEX, s. r. o. so sídlom v Prahe pre štatistické úkony.

17.7. Dodávateľ má právo zmeniť tieto VOP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou prostredníctvom ich zverejnenia na webovom sídle dodávateľa www.dispex.sk, resp. iným vhodným spôsobom, a to v lehote stanovenej zákonom.

V Bratislave, 23.6.2023
Ing.Karin Orlovská
Konateľka